

**RILEVAZIONE DEGLI ONERI E DEI TEMPI PER L'AVVIO DELLE ATTIVITÀ DI IMPRESA  
- INSEGNA -**

## SC. SCHEDA CONTATTO

**SC.1 Buongiorno, sono un intervistatore / un'intervistatrice dell'istituto di ricerca XXXXX. La chiamo per conto del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Stiamo svolgendo - in collaborazione con l'Istat - una rilevazione sulle pratiche burocratiche necessarie per la posa dell'insegna di esercizio.**

**Potrei parlare con la persona che ha seguito, direttamente o con l'aiuto di consulenti, la posa dell'insegna di [personalizzare con nome impresa contattata]?**

- 1  Sì sono io → *Andare a SC.2*
- 2  Sì glielo/a passo → *Ripetere l'incipit e andare a SC.2*
- 3  Al momento è assente → *Andare a "Scheda appuntamento"*
- 4  La persona interessata ha cambiato azienda/si è trasferita/sarà assente per oltre un mese/è assente per grave malattia/è deceduta → *Rifiuto*
- 5  Il rispondente rifiuta di passare la persona interessata → *Andare a "Scheda appuntamento" (appuntamento fittizio)*
- 6  Il rispondente non sa fornire indicazioni → *Andare a "Scheda appuntamento" (appuntamento fittizio)*
- 7  L'azienda non ha insegna / non ha svolto pratiche per la posa dell'insegna → *Uscire dal questionario (unità non eleggibile per l'intervista)*

**SC.2 Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti. La sua esperienza sarà determinante per valutare gli interventi di semplificazione per l'avvio di un'impresa.**

**I dati che verranno raccolti sono tutelati per legge dal segreto statistico e rimarranno anonimi. Se vuole, per ulteriori chiarimenti e informazioni può rivolgersi al Dipartimento della funzione pubblica, telefonando al numero 06/68997335, o inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [ufficiosemplificazione@funzionepubblica.it](mailto:ufficiosemplificazione@funzionepubblica.it).**

**Posso farle ora l'intervista?**

- 1  Sì → *Andare a dom. 1.1*
- 2  Chiede un appuntamento/vuole essere chiamato ad un altro recapito telefonico/vuole prima informarsi → *Andare a "Scheda appuntamento"*
- 3  Rifiuta di rispondere → *Rifiuto*

## SA. SCHEDA APPUNTAMENTO

[a cura istituto incaricato della rilevazione]

## 1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

Le ricordo che in base alla legge sulla riservatezza dei dati, tutte le informazioni saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici e di ricerca scientifica, garantendo il più completo anonimato.

Ora le farò alcune domande introduttive sull'azienda.

### 1.1 L'azienda ha svolto pratiche per la posa dell'insegna?

- 1  Sì
- 2  No → *Uscire dal questionario (unità non eleggibile per l'intervista)*

### 1.2 Le pratiche per l'insegna sono state svolte contemporaneamente a quelle per l'avvio dell'attività o in un momento successivo?

- 1  Contemporaneamente
- 2  In un momento successivo

### 1.3 Per poter posare l'insegna è stato sufficiente presentare una dichiarazione o è stato necessario richiedere un'autorizzazione o nulla-osta?

- 1  Dichiarazione → *Andare a dom. 1.5*
- 2  Autorizzazione/Nulla osta
- 3  Non so → *Andare a dom. 1.5*

[Solo se 1.3 = 2]

### 1.4 L'azienda si trova in un edificio storico o in una zona con vincolo paesaggistico?

- 1  Sì
- 2  No
- 3  Non so

### 1.5 Per presentare la dichiarazione o domanda di autorizzazione per la posa dell'insegna, l'azienda si è rivolta allo sportello unico per le attività produttive (ossia il SUAP)?

- 1  Sì
- 2  No
- 3  Non so

### 1.6 A quale amministrazione è stata indirizzata la dichiarazione o domanda di autorizzazione per la posa dell'insegna?

- 1  Comune → *Andare a dom. 2.1*
- 2  Provincia → *Andare a dom. 2.1*
- 3  ANAS → *Andare a dom. 2.1*
- 4  Altro
- 5  Non so → *Andare a dom. 2.1*

[Solo se 1.6 = 4]

#### 1.6.1 (Specificare)

---

## 2. TEMPI

[Solo se 1.3 = 2]

Ora le farò alcune domande sui tempi che l'azienda ha dovuto attendere per ottenere l'autorizzazione per la posa dell'insegna.

[Solo se 1.2 = 1 and 1.3 = 2]

**2.1 Ricorda in quanto tempo è stata rilasciata l'autorizzazione alla posa dell'insegna, senza considerare le altre pratiche che sono state necessarie per avviare l'attività?**

1  Sì

2  No → Andare a dom. 2.2.1

[Solo se (1.2 = 2 and 1.3 = 2) or 2.1 = 1]

**2.2 In quanto tempo è stata rilasciata l'autorizzazione alla posa dell'insegna?**

1 |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| giorni → Andare a dom. 2.3 (se > 90) o 3.1 (se < 90)

2  Non so/Non ricordo

[Solo se 2.1 = 2 or 2.2 = 2]

**2.2.1 Anche se non sa o non ricorda esattamente in quanto tempo è stata rilasciata, saprebbe dire se è stato all'incirca [leggere le prime 3 risposte]**

1  Meno di un mese → Andare a dom. 3.1

2  Da uno a tre mesi → Andare a dom. 3.1

3  Più di tre mesi

4  Non so/Non ricordo → Andare a dom. 3.1

[Solo se 2.2 > 90 or 2.2.1 = 3]

**2.3 È a conoscenza di quale problema in particolare abbia comportato tempi così lunghi?**

1  Sì

2  No → Andare a dom. 3.1

[Solo se 2.3 = 1]

**2.3.1 (Specificare)**

---

---

---

## 3. COSTI

Ora le farò alcune domande sui costi e sulle ore di lavoro impiegate dal personale dell'azienda per svolgere le pratiche per la posa dell'insegna.

**3.1 Per svolgere le pratiche per l'insegna, l'azienda si è rivolta a consulenti (cioè professionisti o associazioni imprenditoriali)?**

1  Sì, solo professionisti (ad esempio geometra, commercialista, ecc.)

2  Sì, solo associazioni imprenditoriali

3  Sì, professionisti e associazioni imprenditoriali

4  No → Andare a dom. 3.4

[Solo se 1.2 = 1]

**3.2 Ricorda quanto sono stati pagati, senza considerare i costi per svolgere le altre pratiche che sono state necessarie per avviare l'attività?**

- 1  Sì
- 2  No → Andare a dom. 3.3.1

[Solo se 3.1 ≠ 4 and 3.2 = 1]

**3.3 Quanto sono stati pagati? Consideri soltanto i costi per svolgere le pratiche. Non tenga conto dei costi sostenuti per la produzione e l'installazione dell'insegna.**

- 1 ||||,00 euro → Andare a dom. 3.4
- 2  Non so/Non ricordo

[Inserire warning:

Se > 1.000 euro: "È sicuro che questa cifra riguardi soltanto i costi delle pratiche per la posa dell'insegna, e non anche i costi per la produzione o l'installazione dell'insegna?"]

[Solo se 3.2 = 2 or 3.3 = 2]

**3.3.1 Anche se non sa o non ricorda esattamente quanto sono stati pagati, saprebbe dire se è stato all'incirca [leggere le prime 3 risposte]**

- 1  Meno di 500 euro
- 2  Tra 500 e 1.000 euro
- 3  Più di 1.000 euro
- 4  Non so/Non ricordo

[Inserire warning:

Se = 3: "È sicuro che questa cifra riguardi soltanto i costi delle pratiche per la posa dell'insegna, e non anche i costi per la produzione o l'installazione dell'insegna?"]

**3.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate dal titolare o dal personale dell'azienda per preparare i documenti e presentare le pratiche oppure per aiutare i consulenti a farlo?**

[Nota per l'intervistatore: sommare le ore impiegate singolarmente dai diversi addetti. Nel caso in cui l'intervistato si esprima in giornate, considerare 1 giorno di lavoro pari a 8 ore di lavoro]

||| ore

[Inserire warning:

Se > 80 ore: "È sicuro che quelle a cui si riferisce siano giornate di lavoro impiegate dal personale e non i tempi di attesa?"]

**3.5 Ci sono stati a suo parere problemi con le procedure per la posa dell'insegna?**

- 1  Sì
- 2  No → Andare a dom. 4.1

[Solo se 3.5 = 1]

**3.5.1 Quali sono stati?**

---

---

---

